



Responsable Planification & Service Client H/F – Loudéac (22) LE HELLOCO

Rejoindre **Le Helloco**, c'est intégrer une entreprise reconnue dans la filière avicole française, où la qualité, la sécurité sanitaire et l'engagement des équipes sont au cœur de la performance.

Pour cette entreprise à taille humaine, nous recherchons :

Un(e) Responsable Planification & Service Client - Loudéac (22)

Vos principales missions

Rattaché(e) à la direction, vous aurez en charge une équipe de 3 personnes afin de :

- ▶ **Piloter la planification & Service Client**
 - Superviser l'ensemble des processus de planification.
 - Arbitrer les priorités en cas de contraintes de capacité.
 - Sécuriser les engagements pris auprès des clients.
- ▶ **Piloter les capacités de production**
 - Veiller à la bonne adéquation entre l'ensemble des maillons de la chaîne de production.
 - Proposer les arbitrages nécessaires afin d'optimiser les moyens de production.
- ▶ **Être le garant du Service Client**
 - Développer une culture d'excellence du service client au sein du service.
 - Comprendre les contraintes des différents marchés (France et Export) afin d'apporter des réponses adaptées.
 - Rechercher en permanence le meilleur compromis entre satisfaction client, contraintes de production et performance économique.
- ▶ **Contribuer à la performance économique**
 - Participer à l'élaboration des budgets en apportant une vision capacitaire et prévisionnelle
 - Optimiser l'utilisation des élevages, du couvoir et des ressources logistiques afin d'améliorer la rentabilité globale.



Profil recherché

Formation

- Bac +5 ou équivalent en Supply Chain, Gestion Industrielle, Logistique, Agroalimentaire, Production Animale ou École d'Ingénieur.

Expérience

Expérience confirmée en management d'équipe et en pilotage de la planification, dans un environnement industriel, agroalimentaire.
Une expérience dans les productions animales, l'accoupage ou les filières avicoles constitue un atout. Maîtrise de l'anglais à l'oral

Compétences techniques

- Planification et gestion des capacités.
- ERP et outils de planification.
- Management d'équipe.
- Compréhension des contraintes liées aux productions animales.

Qualités personnelles

- Leadership fédérateur
- Orientation client et sens du service
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Capacité d'anticipation et de réactivité
- Sens de la communication et de la négociation
- Organisation et rigueur
- Goût du travail transversal

Vos conditions d'emploi

- CDI.
- Poste basé à Loudéac (22).
- Rémunération selon profil - sur 13 mois.
- Mutuelle et prévoyance.

Pourquoi nous rejoindre ?

Entreprise bretonne implantée à Loudéac, récemment adossée au groupe international Aviagen, Le Helloco est un acteur reconnu de la filière avicole française, **spécialisé dans l'accoupage de dindonneaux et la production d'œufs à couver**.

Grâce à son expertise technique, son exigence sanitaire et sa capacité d'innovation, l'entreprise s'est imposée comme **l'un des leaders français du secteur**.

Le Helloco représente une part significative du marché français de l'accoupage de dinde, avec près de **400 000 œufs incubés par semaine** et une **forte présence à l'export**.

L'entreprise rassemble près de **275 collaborateurs** engagés autour de valeurs fortes : proximité, qualité, réactivité et amélioration continue.

► Site web Le Helloco : www.lehelloco.net

Nous contacter

pierre@kerrolland-conseil.com

