

Technicien SAV Itinérant F/H TUFFIGO-RAPIDEX

Tuffigo Rapidex, est un acteur majeur, depuis plus de **70 ans**, en France et à l'international, dans le domaine des équipements d'élevage.

Nous apportons des solutions techniques innovantes, lesquelles améliorent concrètement la performance des élevages, les conditions de travail, le bien-être animal et la rentabilité des exploitations.

Grâce à une recherche constante et une forte culture d'innovation, nous concevons des équipements en Alimentation, Ventilation, Pilotage et connectivité des élevages.

Nos solutions ne sont pas seulement techniques :
elles créent de la valeur sur toute la filière.

Pour cette entreprise à taille humaine, nous recherchons :

Technicien SAV Itinérant F/H

Votre rôle au sein de Tuffigo-Rapidex

Au cœur de la relation client, vous intervenez en tant que **référént technique sur le terrain** afin d'assurer la **performance des installations** et la **satisfaction des clients**.

Vous réalisez des prestations de service de proximité (installation, formation, assistance) auprès de clients internes et externes et contribuez à l'amélioration continue des produits et services :

Vos principales missions

► **Mise en service et accompagnement client**

- Réaliser la mise en service des installations, réglages et tests.
- Former les utilisateurs et clients à l'utilisation des équipements et aux concepts techniques.
- Accompagner la prise en main et l'atteinte des objectifs techniques.

► **Support technique**

- Diagnostiquer et résoudre les incidents.
- Assurer le suivi des interventions et la remontée d'informations.
- Fournir une assistance technique aux clients et partenaires.

► **Amélioration continue et innovation**

- Recueillir et remonter les retours terrain.
- Participer aux essais et déploiements de nouvelles solutions.
- Contribuer à l'amélioration des produits et services.

► **Interface interne**

- Collaborer avec les équipes service, innovation et commerciales.
- Apporter un appui technique aux équipes commerciales.



Profil recherché

- Formation technique (électricité, automatisme, électronique, mécanique ou équivalent).
- Expérience significative en support technique, SAV ou intervention terrain.
- Sens du service client et aisance relationnelle.
- Capacité à former et à transmettre des connaissances.
- Organisation, rigueur et autonomie, adaptabilité et gestion des priorités.
- Capacité d'analyse et de synthèse.
- Esprit d'initiative et force de proposition.

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoignez un acteur clé des filières avicoles et porcine.

Les filières **volaille** et **porc** sont au cœur de défis majeurs. Ces filières fonctionnent en **chaîne de valeurs**, où chaque acteur compte : éleveurs, installateurs, coopératives, industriels...

Votre rôle au sein de **Tuffigo-Rapidex**, est de contribuer à relever ces défis, ainsi que faciliter les transitions vers des modèles plus durables et plus efficaces.

Vous occuperez un poste de **technico-commercial volaille** avec du **sens et un impact concret**, dans une **entreprise industrielle innovante et en croissance**. Laquelle vous laissera une vraie autonomie et un rôle terrain valorisant, avec une proximité forte avec les clients et les équipes.

La société

Le Groupe Christien Défi en quelques chiffres

- Entreprise Familiale créée en 1954 avec 148 salariés
- Environ 24 M€ de chiffre d'affaires groupe
- 25 à 30 % du CA réalisé à l'international, avec une ambition de croissance forte à l'export
- Un site industriel moderne (6 000 m²) en Bretagne

Vos conditions d'emploi

- CDI.
- Forfait heures.
- Déplacements régionaux (ponctuellement nationaux)
Normandie / Hauts-de-France / Ile de France/ Grand Est/ Franche-Comté / Bourgogne/ Départements Nord Pays de Loire/ Centre Val de Loire.
- Rémunération selon profil et expérience.
- Date de prise de fonction : dès accord.

► Site web Tuffigo-Rapidex : www.tuffigorapidex.com

Nous contacter

pierre@kerrolland-conseil.com



KRC Ker Rolland Conseil
Expertise et Export en filière volaille